



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“AUDITORÍA DE GESTIÓN Y CRÉDITOS - COBRANZAS EN LA  
EMPRESA MULTIAVISA S.A.C LIMA - AÑO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**CINTHYA GEORCH BRICEÑO YACOLCA**

**ASESOR:**

**MG. DANIEL ARMANDO CARDENAS CANALES**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**AUDITORÍA-PERITAJE**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DE JURADO**

---

**DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA**  
**PRESIDENTE**

---

**MG.DANIEL CARDENAS CARDENAS CANALES**  
**SECRETARIO**

---

**C.P.C. HUAPAYA CUZCANO JESSICA NOELIA**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi padre que desde cielo sé que me acompaña y guía mi camino para lograr mis objetivos gracias a sus enseñanzas y consejos sigo adelante día a día. A mi madre por el amor, comprensión, apoyo incondicional que me brinda.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi padre Jorge Briceño que me dio el ejemplo de salir adelante de luchar por lo que uno quiere y a mi Madre por apoyarme cada día con sus consejos, amor y paciencia para salir adelante y perseverar con lo anhelado. A mi esposo por el amor, la comprensión y el apoyo permanente que me brinda día a día.

A mis profesores que me apoyaron durante toda mi carrera profesional por que aportaron en mi formación académica.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Cinthya Georch Briceño Yacolca con DNI N° 44157037 a efecto de cumplir con las disposiciones con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se representa en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamente u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Lima, Junio del 2016

-----  
**Briceño Yacolca Cinthya Georch**

## PRESENTACIÓN

### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Cesar Vallejo, se ha elaborado la presente tesis titulada **“AUDITORÍA DE GESTIÓN Y CRÉDITOS - COBRANZAS EN LA EMPRESA MULTIAVISA S.A.C LIMA AÑO 2015”**, con el propósito de obtener el título de contador público.

Es por esto que el presente trabajo de investigación se ha realizado con la finalidad de dar a conocer la labor que desempeño como estudiante, el proceso de aprendizaje universitario.

Esperamos que al hacer uso de exigente criterio de evaluación del presente trabajo sepan disculpar algunas omisiones y errores involuntarios que pueda encontrarse.

Lima, Junio de 2016

---

Briceño Yacolca Cinthya Georch

## ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

## I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías Relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del Problema	21
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	22
1.7 Objetivos	23

## **II. MÉTODO**

2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	26
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	31
2.6 Aspectos éticos	32

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>33</b>
------------------------	-----------

<b>IV.DISCUSIÓN</b>	<b>47</b>
---------------------	-----------

<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>49</b>
------------------------	-----------

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>51</b>
----------------------------	-----------

<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>52</b>
-------------------------	-----------

<b>ANEXOS</b>	<b>55</b>
---------------	-----------

ANEXO N° 1: Cuestionario	55
--------------------------	----

ANEXO N° 2 -N° 6: Validación de Instrumentos	61
--	----

ANEXO N° 7: Matriz de Consistencia	66
------------------------------------	----



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1:	Operacionalización de variables	26
Tabla N° 2:	Juicio de Expertos	30
Tabla N° 3:	Confiabilidad del instrumento de la variable Auditoria de Gestión	32
Tabla N° 4:	Confiabilidad del instrumento de la variable Créditos - Cobranzas	33
Tabla N° 5:	Confiabilidad del instrumento del total de las variables	33
Tabla N° 6:	Correlación de spearman de Determinar la relación entre la auditoria de gestión y créditos - cobranzas en la empresa Multiavisa S.A.C Lima año 2015	34
Tabla N° 7:	Correlación de spearman establecer la relación entre la evaluación económica y créditos - cobranzas en la empresa Multiavisa S.A.C de Lima año 2015.	36
Tabla N° 8:	Correlación de spearman establecer la relación entre la evaluación de recursos y créditos - cobranzas en la empresa Multiavisa S.A.C de Lima año 2015	36
Tabla N° 9:	Correlación de spearman de establecer la relación entre el proceso Administrativo y créditos - cobranzas en la empresa Multiavisa S.A.C de Lima año 2015	37
Tabla N° 10:	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	38
Tabla N° 11:	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	42
Tabla N°12:	Distribución de Frecuencia de Auditoria de Gestión	45
Tabla N°13:	Distribución de Frecuencia de Evaluación Económica	46
Tabla N°14:	Distribución de Frecuencia de Evaluación de recursos	47
Tabla N°15:	Distribución de Frecuencia de Proceso Administrativo	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1	Auditoria de Gestión	43
Figura N°2	Evaluación Económica	44
Figura N°3	Evaluación de Recursos	45
Figura N°4	Proceso Administrativo	46

## **RESUMEN**

El trabajo de investigación tiene como temática la relación entre auditoria de gestión y créditos y cobranzas en la empresa Multiavisa SAC, Lima, 2015. Su objetivo principal es establecer la relación entre la auditoria de gestión y créditos y cobranzas en la empresa Multiavisa S.A.C así relacionar la evaluación económica, evaluación de recursos y los procesos administrativos para alcanzar sus metas y objetivos de la empresa.

El enfoque de la investigación es cuantitativa, las técnicas para recolección de datos fue mediante un censo con la aplicación de un cuestionario tomando como base los procesos que se auditaran, los cuestionarios fueron aplicados dentro de un rango establecido para determinar el nivel de confianza.

Los cuestionarios fueron aplicados al personal de la empresa Multiavisa S.A.C durante el periodo 2015.

La conclusión del trabajo es demostrar establecer la relación entre la auditoria de gestión y créditos y cobranzas de la empresa.

Palabra Claves: Auditoria de Gestión, Créditos y Cobranzas.

## **ABSTRACT**

This research has as its main objective is to establish the relationship between management audit and the area of credit and collection company Multiavisa SAC and identify the risks in the area and assess the efficiency, effectiveness, economic and quality controls as well the company achieves achieve your goal.

The focus of research is quantitative techniques for data collection was through a census with a questionnaire based on the processes to be audited; questionnaires will be applied within a set range to determine the level of confidence.

The questionnaires will be applied to company personnel Multiavisa S.A.C during the 2015 period.

The findings of the study show establish the relationship between the management audit in the area of credit and collection.

Key word: Management Audit, Accounts Receivable - collections

.